

OBCHODNÍ PODMÍNKY

pro prodej permanentních vstupenek a vstupenek

na utkání FK BAUMIT Jablonec, a.s.

Článek I ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1. Předmět obchodních podmínek

1.1 Níže uvedené obchodní podmínky upravují prodej vstupenek a permanentních vstupenek na fotbalová utkání FK BAUMIT Jablonec, a.s (dále jen "FK Jablonec") prostřednictvím oficiálních prodejních míst vstupenek a permanentních vstupenek FK Jablonec a všechny smluvní vztahy se zákazníky z toho vyplývající.

2. Způsoby prodeje vstupenek a permanentních vstupenek

2.1 Poptávka na zakoupení vstupenky a permanentní vstupenky (vstupenek a permanentních vstupenek) vzniká ze strany zákazníka sdělením požadavku na vybrané vstupenky a permanentní vstupenky obsluze oficiálního prodejního místa vstupenek a permanentních vstupenek FK Jablonec.

2.2 Zaplacené vstupné, stejně tak zaplacená záloha na vstupné, se nevrací, není-li v těchto obchodních podmínkách výslovně uvedeno jinak. Zakoupená vstupenka a permanentní vstupenka se nevyměňuje. V případě ztráty či poškození není poskytována náhradní vstupenka. V případě ztráty či poškození permanentní vstupenky je poskytnuta náhradní permanentní vstupenka po uhrazení manipulačního poplatku 100,- Kč.

3. Ceny a poplatky

3.1 Cena vstupenky a permanentní vstupenky se uvádí včetně zákonné sazby daně z přidané hodnoty.

3.2 Cena permanentní vstupenky se skládá z ceny za místo na tribuně a z manipulačního poplatku za vydání karty, který činí 100,- Kč.

3.3 V případě, že zákazníkovi bude vstupenka, permanentní vstupenka či jiný obsah zasílán poštou, je zákazník povinen uhradit expediční poplatek, který zahrnuje balné, poštovné či jiný další náklad na dopravu zásilky zákazníkovi.

3.3.1 Doručení poštou se řídí pravidly České pošty, s.p., FK Jablonec neručí za pozdní doručení ani za ztrátu zásilky.

4. Používané pojmy

4.1 Vstupenka

Doklad opravňující majitele ke vstupu na konkrétní utkání, případně konkrétní místo, určený pro jednorázové použití.

4.2 Permanentní vstupenka

Doklad opravňující majitele ke vstupu na utkání soutěže na permanentní vstupence uvedené.

4.3 Oficiální prodejní místa vstupenek a permanentních vstupenek (dále také jen OPM)
Prodejní místo vstupenek a permanentních vstupenek na adrese U Stadionu 4904/5, Jablonec nad Nisou či jiné další místo uvedené na webovém portálu www.fkjablonec.cz. Provozní dobu těchto prodejních míst stanovuje provozovatel prodejního místa.

4.4 Voucher

Potvrzení o zaplacení o zaplacení vstupenky a permanentní vstupenky. Voucher slouží jako doklad o zaplacení vstupenky či permanentní vstupenky na něm uvedené. Voucher může zákazník vyměnit za vstupenku jen v době stanovené a oznámené FK Jablonec na www.fkjablonec.cz.

4.5 Akce

Soubor fotbalových utkání nebo jednotlivá utkání případně jiné akce popsané na www.fkjablonec.cz.

Článek II

PRODEJ VSTUPENEK A PERMANENTNÍCH VSTUPENEK PROSTŘEDNICTVÍM WEBOVÉHO PORTÁLU www.ticketstream.cz

1. Popis služby

1.1 Tuto službu pro FK Jablonec zajišťuje společnost Ticketstream a řídí se pravidly a podmínkami uveřejněnými na www.ticketstream.cz.

Článek III

ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

1. Bezpečnost dat

1.1 V návaznosti na ochranu osobních údajů podle zákona 101/2000 Sb. FK Jablonec garantuje, že osobní data zákazníků jsou považována za přísně důvěrná a nebudou nikdy zneužita nebo převedena na jinou osobu. Všechny osobní údaje jsou přísně utajeny a budou užívány pouze pro účely poskytnutí nabízené služby. Zákazník potvrzuje poptávkou na zakoupení vstupenky a permanentní vstupenky (vstupenek a permanentních vstupenek, vouchery) svůj souhlas s dobrovolným poskytnutím osobních dat k těmto účelům.

2. Ostatní ustanovení

2.1 Zákazník bere na vědomí, že může dojít ke změně značení a dispozičního uspořádání sedaček na stadionu a že umístění rezervované sedačky/ček je pouze orientační.

3. Účinnost obchodních podmínek

3.1 Pokud by se stalo některé ustanovení těchto obchodních podmínek neplatným, zůstává platnost ostatních ustanovení nedotčena.

3.2 Obchodní podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 1. června 2010.